



# FORMATION TECHNIQUE POUR VENDEURS COMPTOIR

## OBJECTIFS

**Apporter aux vendeurs les compétences suffisantes pour :**

- Conseiller, vendre et fidéliser le client dans son point de vente.
- Dépanner le client à distance pour filtrer et améliorer les interventions des techniciens sur site.
- Poser les bonnes questions pour faciliter l'intervention des techniciens.

## CONTENU

### Jour 1 : Piscines

- Le fonctionnement de base d'une piscine
- Les équipements de filtration et leur fonction
- Les systèmes de filtration
- Les différentes étanchéités
- Manipulations de base pour la maintenance d'une piscine
- Choix de matériel adapté à la taille de la piscine

### Jour 2 et 3 : Traitement de l'eau

- Equilibre de l'eau
- Les différents traitements
- Traitements automatiques
- Analyses, diagnostics et préconisations
- Les problèmes les plus fréquents
- Réglementation et stockage des produits de traitement

### Jour 4 : Equipements

- Connaître les différents systèmes de chauffage
- Proposer les systèmes de sécurités adaptés
- Accompagner le client dans le choix d'un robot et savoir réaliser le petit SAV
- Connaître les pannes les plus fréquentes
- Savoir poser les bonnes questions pour faciliter l'intervention des techniciens

**Jour 5 : Bien être**

- Equipements et accessoires Bien-être (spa, sauna...)
- savoir conseiller le client dans son choix, connaître le fonctionnement et l'entretien
- Savoir proposer les équipements périphériques
- Astuces pour booster son point de vente
- Mise en situation de vente et conseils client

**PRÉ-REQUIS**

Expérience ou formation en vente

**DURÉE INDICATIVE**

5 jours (35 heures)

**DÉLAI D'ACCÈS**

Clôture des inscriptions 1 mois avant le début de formation.

**TARIF**

1600 € (restauration du midi incluse)

**FINANCEMENT**

Autres financements

Financement individuel

Fonds publics, France Travail ou Région, sous réserve d'éligibilité

Plan de développement des compétences

**ACCESSIBILITÉ**

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.

**A NOTER**

**PUBLICS** : Vendeurs en magasin. Distributeurs de produits et d'équipements techniques de piscine.

Tous nos formateurs sont des professionnels de la Piscine ou des experts membres des la CNEPS (Compagnie Nationale des Experts en Piscines et Spas)

Se présenter à la formation avec des échantillons d'eau du réseau et de bassins pour personnalisation des analyses et diagnostics.

À l'issue de la formation un questionnaire de satisfaction sera proposé à l'apprenant pour évaluer la formation.

**FICHE DE PRÉ-INSCRIPTION**

**PUBLIC**

Salarié  
Travailleur indépendant

### MODALITÉ D'ADMISSION

Admission sur dossier

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

### VALIDATION

Attestation de fin de formation

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Dispositif d'appréciation des résultats prévu par le Greta

### NOS RÉSULTATS POUR L'ANNÉE 2023

#### TAUX DE SATISFACTION

100% de satisfaction pour l'ensemble des formations aux métiers de la piscine

#### TAUX DE RETOUR A L'EMPLOI

100% de retour à l'emploi à 6 mois

## INFORMATIONS

**PUBLICS** : Vendeurs en magasin. Distributeurs de produits et d'équipements techniques de piscine.

Tous nos formateurs sont des professionnels de la Piscine ou des experts membres des la CNEPS (Compagnie Nationale des Experts en Piscines et Spas)

Se présenter à la formation avec des échantillons d'eau du réseau et de bassins pour personnalisation des analyses et diagnostics.

À l'issue de la formation un questionnaire de satisfaction sera proposé à l'apprenant pour évaluer la formation.

## FICHE DE PRÉ-INSCRIPTION



### Contacts

#### Site de Pierrelatte (Jaume)

Lycée Gustave Jaume  
26700 PIERRELATTE  
GRETA Ardèche Drôme  
Tél : 04 75 82 37 90



# FICHE FORMATION

Mise à jour le 4 Avril 2024

