



# TITRE PROFESSIONNEL TECHNICIEN D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE



## OBJECTIFS

Acquérir les compétences professionnelles d'un(e) technicien(ne) capable de mettre en service des équipements numériques, intervenir sur les réseaux informatiques, intégrer la cybersécurité dans leur action, assister et dépanner les utilisateurs.

Il (elle) intervient au sein d'un centre de services, en petite ou grande entreprise ou dans une collectivité territoriale.

## CONTENU

Très orientés sur la pratique, les enseignements sont organisés en 3 blocs de Compétences Professionnelles et un module d'enseignements transverses :

### CCP 1 – Assister ou dépanner les utilisateurs

Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc.

Assister à l'utilisation des ressources collaboratives et bureautiques.

Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique.

### CCP 2- Mettre en service des équipements numériques

Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur.

Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile.

Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données.

### CCP 3- Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

Installer et configurer les équipements et services réseaux.

Intervenir sur un réseau sécurisé, cybersécurité.

Intervenir sur un annuaire Active Directory.

### Enseignements transverses

Anglais,  
Gestion de projets,  
Communication, expression,  
Economie d'entreprise,  
Sécurité au travail,  
Introduction au codage.

### PRÉ-REQUIS

Compétences générales transverses niveau CAP-BEP  
Avoir une première expérience professionnelle ou personnelle dans le domaine de l'informatique.  
Avoir une réelle motivation pour évoluer vers les métiers du numérique.

### PUBLIC

Tout public

### DURÉE INDICATIVE

550 heures en centre  
400 heures en entreprise  
Rythme hebdo : 3 j centre / 2 j entreprise

### DÉLAI D'ACCÈS

1 session par an.  
Clôture des inscriptions un mois avant le début de la formation.

### TARIF

9 900 € (coût maximum pour un parcours complet)

Nous consulter pour un parcours personnalisé, sur mesure.

### FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage  
Contrat de professionnalisation  
CPF  
CPF de transition  
Financement individuel  
Fonds publics, France Travail ou Région, sous réserve d'éligibilité  
Plan de développement des compétences  
ProA

### MODALITÉ D'ADMISSION

Admission sur dossier  
Après entretien  
Après test  
Plusieurs modalités possibles

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation hybride : alternance de travaux en distanciel et de travaux en groupe en présentiel, théoriques et pratiques

### NIVEAU DE SORTIE

Niveau 4 (Bac général, technologique ou Professionnel)





## SERVICE VALIDEUR

Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion  
Le Greta remet une attestation de formation CISCO

## VALIDATION

Titre professionnel de niveau européen 4

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves en cours et /ou fin de formation  
Epreuve orale avec un jury  
Dossier professionnel  
La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences  
La progression des acquis est évaluée régulièrement tout au long de la formation.

## ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.

## A NOTER

--

## RNCP / RS

Pour plus d'informations sur la certification > RNCP 37681

### Intégrés à la formation :

- Mention Complémentaire Cybersécurité
- Évaluation des compétences numériques générales (PIX)
- SST, Habilitation électrique BS.

### Suivi/évaluation de la formation :



- Questionnaire de satisfaction à chaud en présentiel, en milieu et en fin de formation
- Course feed-back en ligne sur la plateforme Cisco Netacad
- Accès à la plateforme et son espace relations instructeurs pendant 1 an
- Accompagnement recherche d'emploi / contrat en alternance

À l'issue de la formation un questionnaire de satisfaction sera proposé à l'apprenant pour évaluer la formation.

## DOSSIER DE CANDIDATURE



### LES + FORMATION

- Accessibilité en reconversion
- Co-formation et immersion en entreprise
- Partenariats constructeurs
- Infrastructure garantissant un accès individuel et permanent à la totalité des équipements
- Préparation aux certifications intégrées : PIX  
CISCO IT Essential Networking Essentials  
CyberSecurity Essentials

### POUR ALLER PLUS LOIN

#### DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS

##### Emplois concernés :

- Technicien de maintenance Informatique
- Technicien support utilisateurs
- Technicien réseaux

##### Poursuite d'études :

BTS du domaine informatique, réseaux. Par exemple :  
BTS SIO (Services Informatiques aux Organisations)  
Option SISR (Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux en alternance).

Découvrez d'autres débouchés sur onisep.fr  
<https://www.onisep.fr/>



**NOS RÉSULTATS POUR L'ANNÉE 2023**

**TAUX DE RÉUSSITE**

85% de réussite pour cette formation

**TAUX DE SATISFACTION**

87% de satisfaction

**GRETA ARDECHE DROME**

Site de Valence

**TAUX DE RETOUR A L'EMPLOI**

Lycée Algoud-Laffemas

26000 VALÈNCIE

GRETA Ardèche Drôme

Tél : 04 75 82 37 90

**Annexe**

 [tp\\_tai\\_2024-2025.pdf](#)

Mise à jour le 27 Mars 2024

